

# experagro

Arbitrage - expertise - gestion de crise

La qualité et la sécurité alimentaire des denrées alimentaires dans un marché mondial ouvert sont aujourd'hui au cœur de l'actualité.

Les crises alimentaires qui se sont succédées en Europe et dans le Monde ces dernières années (ESB, dioxines, hormones, OGM) ont par ailleurs conduit au durcissement des réglementations en matière de sécurité alimentaire.

Ces nouvelles exigences en matière de qualité des produits agricoles et agroalimentaires sont aujourd'hui une source importante de litiges commerciaux ou réglementaires pouvant induire de graves conséquences financières pour les entreprises de ce secteur d'activité.

De plus la forte sensibilisation du consommateur et l'hyper-réactivité des médias vis-à-vis de la sécurité alimentaire imposent aujourd'hui à tous les opérateurs des filières agricoles et agroalimentaires d'anticiper et de se préparer à gérer ce risque médiatique (gestion de crise).

## Notre offre

**experagro** vous apporte son appui et son expertise pour le règlement de tout litige commercial, réglementaire ou sanitaire (lié à la qualité de vos produits).

**experagro** est en mesure d'intervenir soit ponctuellement sur un dossier soit dans le cas de contrat d'assistance adapté aux besoins de chaque entreprise.

### Arbitrage et expertise

**experagro** est en mesure de traiter globalement tout problème de litige ou d'expertise (amiable ou judiciaire) se rapportant à la qualité commerciale ou réglementaire de denrées alimentaires (matière première et produits transformés)

- Etude documentaire (dossier)
- Prélèvement d'échantillon sur site
- Analyse en laboratoire
- Exploitation et interprétation des résultats
- Développement d'un argumentaire de défense

### Gestion de Crise

**experagro** met à la disposition des entreprises 24/24 heures et 7/7 jours une équipe d'experts en contrôle alimentaire (cellule de crise) à même d'intervenir à quatre niveaux :

- Identification du problème
- Réalisation d'analyse en laboratoire
- Interprétation des résultats
- Développement d'un argumentaire de défense





## Notre compétence

Notre compétence s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire d'experts en contrôle et maîtrise de la qualité des principales filières de productions agricoles et agroalimentaires et sur notre important réseau de laboratoires d'analyse en France et à l'étranger.

### ☐ Compétence en terme de métier

- Echantillonnage & Inspection
- Juridique (Réglementation sanitaire)
- Analyse en laboratoire
- Audit & expertise

### ☐ Compétence en terme de produits et filières

- Céréales et produits de mouture
- Oléagineux
- Fruits secs
- Café, thé et cacao
- Fruits et légumes
- Huiles et corps gras
- Sucres et produits sucrés
- Produits d'épicerie
- Produits laitiers et carnés
- Produits de la mer
- Boissons
- Produits diététiques
- Produits biologiques
- Aliments pour animaux...

## Nos atouts

- Un large domaine de compétence qui couvre les différents aspects de la qualité et de la salubrité des denrées alimentaires.
- Un important réseau de laboratoires en France et à l'étranger nous permettant de couvrir l'ensemble des aspects du contrôle alimentaire dont celui des contaminants alimentaires (pesticides, mycotoxines, OGM, dioxines, hormones...).
- Une offre personnalisée adaptée aux besoins de chaque structure et tout particulièrement aux petites et moyennes entreprises (contrat d'assistance).
- Une grande disponibilité et une réactivité garantes d'une gestion efficace de toute crise alimentaire (permanence téléphonique 24/24 heures 7/7 jours).

**experagro**

Votre assurance en matière de risque alimentaire